



# WOJEWÓDZKI SZPITAL SPECJALISTYCZNY WE WROCŁAWIU

51-124 Wrocław, ul. H. Kamińskiego 73a  
telefony: centrala 71 32 70 100, fax 71 32 54 101  
[www.wssk.wroc.pl](http://www.wssk.wroc.pl)

Szp/FZ - 42/ 633 /2015

Wrocław, dnia 31.08.2015 r.

## INFORMACJA DLA WYKONAWCÓW NR 1

Dyrektor Wojewódzkiego Szpitala Specjalistycznego we Wrocławiu przy ul. Kamińskiego 73 a zgodnie z art. 38 ust. 2 ustawy z dnia 29.01.2004 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2013 r. poz. 907 ze zm.), jako kierownik Zamawiającego przekazuje treść zapytania wraz z wyjaśnieniami do postępowania pn.: „**Rozbudowa i aktualizacja systemu AGFA IMPAX 6**”

### Pytanie nr 1

Czy Zamawiający wyrazi zgodę, aby termin płatności faktury był liczony od dnia wystawienia faktury?

**Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę zapisów SIWZ.**

### Pytanie nr 2

Zwracamy się z prośbą o wydłużenie terminu realizacji do 16 tygodni – z uwagi na złożoność przedmiotu postępowania jest to realny termin gwarantujący realizację - zwłaszcza, że po dostawie urządzeń konieczne jest przeprowadzenie wdrożenia, a także szkoleń.

**Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę na wydłużenie terminu realizacji do 16 tygodni.**

### Pytanie nr 3

Z uwagi na fakt, iż Zamawiający określa zarówno czas reakcji, jak i naprawy, wnosimy o dopuszczenie, aby czas naprawy liczony był od chwili kontaktu ze strony serwisanta, tj. najpóźniej od godziny 12:00 następnego dnia od zgłoszenia. Prośba podyktowana jest faktem, iż dopiero po ustaleniu przyczyn awarii możliwe jest podjęcie działań naprawczych, w tym jeśli to konieczne zamówienie części zamiennych.

**Odpowiedź: Zamawiający określa czas naprawy jako czas liczony od chwili kontaktu ze strony serwisanta.**

### Pytanie nr 4

Zwracamy się z prośbą o wydłużenie czasu naprawy do minimum 72 h - w przypadku konieczności naprawy z wykorzystaniem części zamiennych jest to czas niezbędny na ich zamówienie, pozyskanie oraz dokonanie czynności naprawczych.

**Odpowiedź: Zamawiający wydłuża minimalny czas naprawy do 72 godzin.**

### Pytanie nr 5

Zamawiający na potwierdzenie warunku wiedzy i doświadczenia wymaga wykazania się usługą rozbudowy / modernizacji wraz z aktualizacją systemów komputerowych nie mniejszej niż 100 tys. złotych – z uwagi na fakt, iż

zakres przedmiotu zamówienia odpowiada również złożonością i zakresem wdrożeniu od podstaw kompletnego systemu, czy Zamawiający uzna warunek za spełniony jeśli zostanie przedstawiona realizacja dostawy systemu IMPAX 6 wraz z urządzeniami ?

**Odpowiedź:** *Zamawiający uzna za spełniony warunek wykazania się usługą rozbudowy/modernizacji jeżeli zostanie przedstawiona realizacja dostawy systemu IMPAX wraz z urządzeniami.*

Pytanie nr 6

Zamawiający odnosi się w SIWZ w pkt. III 5.3 oraz w umowie §7 pkt. 2.3 do „telefonicznej pomocy przy rozwiązywaniu problemów dotyczących Systemu” – prosimy o potwierdzenie, że ilekroć w SIWZ, czy umowie znajduje się odniesienie do tego rodzaju pomocy, należy rozumieć wsparcie w zakresie określonym w punkcie VI.98 załącznika nr 6 lub prosimy o wskazanie wymiaru godzin konsultacji technicznych w roku, które Zamawiający będzie mógł wykorzystać w ramach świadczonych usług. Prośba podyktowana jest faktem, iż konsultacje / wsparcie jest usługą, która standardowo jest płatna np. w ramach dodatkowych szkoleń. Zamawiającemu po zakończeniu wdrożenia zgodnie z wymaganiami będą zapewnione szkolenia, natomiast wszelkie dodatkowe konsultacje są czynnikiem kosztotwórczym i wpływają na cenę oferty, dlatego winny być jednoznacznie określone co do ilości.

**Odpowiedź:** *Zamawiający potwierdza, że pomoc telefoniczna przewidziana jest w zakresie określonym w pkt. VI.98 załącznika nr 6. Jednocześnie w ramach gwarancji zastrzega prawo do uzyskiwania pomocy telefonicznej obejmującej rozwiązywanie problemów które nie zostały uwzględnione w instruktażu.*

Pytanie nr 7

Czy Zamawiający wyrazi zgodę, aby kara za zwłokę w wykonaniu usługi będącej przedmiotem umowy wynosiła 0,1% (zamiast 0,5%) wartości umownej brutto za każdy dzień zwłoki?

**Odpowiedź:** *Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę zapisów projektu umowy..*

*Powyższe zmiany są integralną częścią specyfikacji istotnych warunków zamówienia i dotyczą wszystkich Wykonawców, biorących udział w w/w postępowaniu Wykonawca zobowiązany jest złożyć ofertę z uwzględnieniem powyższego.*

Z UPOWAŻNIENIA DYREKTORA  
Z-ca DYREKTORA  
ds. Finansów i Administracji

*mgr inż. Jadwiga Raziuk*