

WOJEWÓDZKI SZPITAL SPECJALISTYCZNY WE WROCŁAWIU

51-124 Wrocław, ul. H. Kamieńskiego 73a
telefony: centrala 71 32 70 100, fax 71 32 54 101
www.wssk.wroc.pl

Wrocław, dnia 29.10.2015r.

Szp/FZ –30A/493/2015

INFORMACJA NR 1 DLA WYKONAWCÓW

Dyrektor Wojewódzkiego Szpitala Specjalistycznego we Wrocławiu przy ul. Kamieńskiego 73 a zgodnie z art. 38 ust. 2 ustawy Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2013 r, poz. 907 ze zm.), jako kierownik Zamawiającego, przekazuje treść zapytania wraz z wyjaśnieniem do postępowania na „dostawę głowic różnych”

Pytanie 1, dot. wymagania w zakresie gwarancji rozdz. III, pkt. 3 SIWZ oraz pkt. IV ppkt 3. Formularza Oferty i zapisów § 7 ust. 1. Projektu Umowy - (Zadanie nr 2):

Zwracam się o dopuszczenie możliwości złożenia oferty w zakresie Zadania nr 2 na głowice do fakoemulsyfikacji zaćmy z gwarancją producenta na okres 6 miesięcy.

Głowice do fakoemulsyfikacji będące przedmiotem zamówienia objęte są 6 miesięczną gwarancją i jest to maksymalny okres gwarancji Producenta. Wykonawca nie może udzielić gwarancji dłuższej niż gwarancja Producenta. Głowica jest urządzeniem nienaprawialnym i w przypadku uszkodzenia objętego gwarancją będzie wymieniona na nową.

Pytanie 2, dot. wymagania w zakresie gwarancji rozdz. III, pkt. 4 ppkt 1) – 4) SIWZ (Zadanie nr 2):

Zwracam się o zastąpienie ppkt. 1) – 4) dla Zadania nr 2, zgodnie z poniższą propozycją:

„Gwarancja zostanie utracona w przypadku użytkowania niezgodnego z instrukcją, dokonywania napraw i regulacji przez osoby nieupoważnione. Gwarancja nie obejmuje uszkodzeń mechanicznych i czynności objętych instrukcją obsługi.

Głowica jest urządzeniem nienaprawialnym. W przypadku uznania uszkodzenia objętego gwarancją będzie wymieniona na nową w terminie 48 godzin.”

Z uwagi na specyfikę urządzenia, jakim jest głowica do fakoemulsyfikacji proszę o modyfikację zapisu w taki sposób, aby był dla Wykonawcy możliwy do realizacji. Obecne zapisy nie mają w tym przypadku zastosowania. Wykonawca składający ofertę akceptuje zapisy SIWZ w całości a obecne SIWZ nie są możliwe do realizacji dla Wykonawcy.

Pytanie 3, dot. wymagania w zakresie gwarancji rozdz. III, pkt. 6 SIWZ (Zadanie nr 2):

Zwracam się o odstąpienie od zapisu w pkt. 6 – uzasadnienie jak w pytaniu nr 2.

Pytanie 4, dot. wymagania w zakresie gwarancji pkt. IV oraz 7. Formularza Oferty (Zadanie nr 2):

Zwracam się o odstąpienie od zapisów ppkt. 7 – uzasadnienie jak w pytaniu nr 2.

Pytanie 5, dot. wymagania w zakresie gwarancji pkt. IV ppkt 8. od 2) do 4) Formularza Oferty (Zadanie nr 2):

Zwracam się o odstąpienie od zapisów od ppkt. 8. 2) do ppkt 8. 4) – uzasadnienie jak w pytaniu nr 2.

Pytanie 6, dot. wymagania w rozdz. XI, pkt. 3. 1) b) SIWZ:

Zwracam się z informacją, że na stronie Szpitala w niniejszym postępowaniu brak wskazanego w SIWZ Załącznika nr 1.1. - formularz asortymentowo – cenowy. Proszę o uzupełnienie.

Pytanie 7, dot. zapisów § 3 ust. 4. od pkt. 2) do pkt. 3) projektu umowy (Zadanie nr 2):
Zwracam się o odstąpienie od zapisów pkt 2) oraz pkt 3) – uzasadnienie jak w pytaniu nr 2.

Pytanie 8, dot. zapisów § 7 ust. 2. projektu umowy w całości – Zadanie nr 2:

Zwracam się o zastąpienie ust. 2 w całości dla Zadania nr 2, zgodnie z poniższą propozycją:
„Gwarancja zostanie utracona w przypadku użytkowania niezgodnego z instrukcją, dokonywania napraw i regulacji przez osoby nieupoważnione. Gwarancja nie obejmuje uszkodzeń mechanicznych i czynności objętych instrukcją obsługi.

Głowica jest urządzeniem nienaprawialnym. W przypadku uznania uszkodzenia objętego gwarancją będzie wymieniona na nową w terminie 48 godzin.”

Z uwagi na specyfikę urządzenia, jakim jest głowica do fakoemulsyfikacji proszę o modyfikację zapisu w taki sposób, aby był dla Wykonawcy możliwy do realizacji. Obecne zapisy nie mają w tym przypadku zastosowania. Wykonawca składający ofertę akceptuje zapisy SIWZ w całości a obecne zapisy SIWZ nie są możliwe do realizacji dla Wykonawcy.

Pytanie 9, dot. zapisów § 9 ust. 1. Pkt. 3) – 4) projektu umowy w całości – Zadanie nr 2:

Zwracam się o odstąpienie od zapisów pkt. 3) i pkt 4) z uwagi na brak zastosowania dla Zadania nr 2.

Głowica jest urządzeniem nienaprawialnym. W przypadku uznania uszkodzenia objętego gwarancją jest wymieniana na nową w terminie 48 godzin.

Z uwagi na specyfikę urządzenia, jakim jest głowica do fakoemulsyfikacji proszę o modyfikację zapisu. Obecne zapisy nie mają w tym przypadku zastosowania. Wykonawca składający ofertę akceptuje zapisy SIWZ w całości a obecne zapisy SIWZ nie są możliwe do realizacji dla Wykonawcy.

Zamawiający odpowiadając na powyższe pytania Wykonawcy modyfikuje zapisy SIWZ i nadaje im brzmienie:

rozd. III, pkt. 3 ,4, 6 SIWZ

3. Zamawiający wymaga:

- a) 24 - miesięcznej gwarancji producenta na przedmiot zamówienia liczonej od daty odbioru przedmiotu zamówienia **dla zadania nr 1, 3.**
- b) **6 miesięcznej gwarancji producenta na przedmiot zamówienia liczonej od daty odbioru przedmiotu zamówienia dla zadania nr 2.**

4. W okresie gwarancji Wykonawca w ramach wynagrodzenia umownego zobowiązuje się do:

- 1) reakcji serwisu technicznego w terminie 48 - godzin w dni robocze (od poniedziałku do piątku) od momentu zgłoszenia awarii Wykonawcy. Zamawiający przez „Czas reakcji” rozumie działanie, które ma doprowadzić do usunięcia usterki lub rozpoczęcia diagnozy uszkodzenia w drodze telefonicznego wywiadu technicznego, serwisu zdalnego lub wizyty osobistej pracownika działu serwisu **dla zadania 1,3 . W przypadku uznania uszkodzenie objętego gwarancją wymiana na nowe urządzenie – dla zadania nr 2.**
- 2) zakończenia naprawy przedmiotu zamówienia w terminie 6 dni roboczych od daty zgłoszenia awarii lub od daty przesłania przedmiotu zamówienia do serwisu Wykonawcy pocztą kurierską na koszt Wykonawcy,
- 3) wymiany przedmiotu umowy na nowy w przypadku 3 awarii powodujących wyłączenie przedmiotu umowy z eksploatacji, w okresie jednego roku trwania gwarancji,
- 4) w przypadku przedłużającej się naprawy przedmiotu zamówienia wskazanego w ppkt 2) Zamawiający wymaga dostarczenia urządzenia zastępczego o parametrach technicznych takich samych lub wyższych, do czasu usunięcia usterki,

6. Naprawa przedmiotu zamówienia będzie realizowana przez podmiot upoważniony przez wytwórcę lub autoryzowanego przedstawiciela do wykonywania tych czynności, zgodnie z art. 90 Ustawy o wyrobach medycznych. **dla zadania nr 1,3. Dla zadania nr 2 wymiana urządzenia na nowe.**

Formularza Oferty pkt. IV ppkt. 3, 7, 8

1. Oświadczam, że zapoznałem się z warunkami zawartymi w SIWZ, ze wszystkimi załącznikami do SIWZ, akceptuję bez zastrzeżeń oraz uzyskałem informacje konieczne do przygotowania oferty.
2. Zobowiązuję się w przypadku przyznania zamówienia do zawarcia umowy na warunkach określonych w projekcie umowy.
3. Oświadczam, że oferowany przedmiot zamówienia posiada 24 miesiące gwarancji producenta liczonej od daty odbioru przedmiotu zamówienia **dla zadania nr 1,3 , dla zadania nr 2 – 6 miesięcy gwarancji producenta liczonej od daty odbioru przedmiotu zamówienia.**
4. Oświadczam, że oferowany przedmiot zamówienia jest dopuszczony do obrotu na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, na potwierdzenie powyższego posiadam ważne dokumenty zgodnie z obowiązującym prawem oraz dostarczę je do wglądu na każde żądanie Zamawiającego.
5. Oświadczam, że dostarczony sprzęt posiada znak CE na potwierdzenie, że spełnia wszystkie stosowne wymagania prawne obowiązujące w UE tj. wymagania dotyczące bezpieczeństwa, ochrony zdrowia czy środowiska naturalnego.
6. Zapewniam na terenie kraju autoryzowany przez producenta serwis gwarancyjny oferowanego przedmiotu zamówienia przez okres trwania gwarancji.
7. Zapewniam dostępność części zamiennych przez okres minimum 10 lat od dnia wygaśnięcia gwarancji **dotyczy zadania 1,3.**
8. Zobowiązuję się dołączyć przy dostawie:
 - 1) dokumenty potwierdzające, że przedmiot umowy jest dopuszczony do obrotu i używania na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej,
 - 2) informacje na temat wymaganej lub zalecanej przez producenta okresowej obsługi technicznej sprzętu tj. zakres czynności wraz z częstotliwością ich wykonania
 - 3) zestawienie elementów zużywalnych i elementów wskazanych do okresowej wymiany przez producenta **dotyczy zadania nr 1,3.**
 - 4) zestawienie materiałów eksploatacyjnych **dotyczy zadania 1,3.**
 - 5) informację czy producent zastrzega utrzymanie gwarancji od stosowania przez użytkownika oryginalnych materiałów eksploatacyjnych lub wykonaniem określonych czynności serwisowych.

projektu umowy § 3 ust. 4. pkt. 2), pkt. 3)

4. Wykonawca zobowiązuje się dołączyć przy dostawie przedmiotu umowy :
 - 1) dokumenty potwierdzające, że dostarczony przedmiot umowy jest dopuszczony do obrotu i używania na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej,
 - 2) informację na temat wymaganej lub zalecanej przez producenta okresowej obsługi technicznej tj. zakres czynności wraz z częstotliwością ich wykonania
 - 3) zestawienie materiałów zużywalnych i elementów wskazanych do okresowej wymiany przez producenta **dotyczy zadania nr 1,3,**

projektu umowy § 7 ust. 4. pkt. 2), pkt. 3)

1. Wykonawca oświadcza, że przedmiot umowy objęty jest 24 - miesięczną gwarancją producenta liczoną od daty odbioru przedmiotu umowy **dotyczy zadania nr 1,3 w**

przypadku zadania nr 2 przedmiot umowy jest objęty 6 miesięczną gwarancją liczoną od daty odbioru przedmiotu umowy.

2. Wykonawca w okresie gwarancji zobowiązuje się nieodpłatnie do **w przypadku zadania nr 1,3 :**
- 1) przeprowadzenia przeglądów serwisowych przedmiotu umowy, zgodnie ze wskazaniami producenta, nie rzadziej niż raz na 12 miesięcy, (tzn. minimum dwa przeglądy w okresie trwania gwarancji) przy czym ostatni serwis powinien zostać przeprowadzony najpóźniej 3 miesiące po dacie wygaśnięcia okresu gwarancyjnego,
 - 2) przestrzegania terminów przeglądów w okresie gwarancyjnym,
 - 3) wymiany elementów zużywalnych, których wymiana wchodzi w zakres okresowej obsługi serwisowej aparatury,
 - 4) reakcji serwisu technicznego w terminie 48 - godzin w dni robocze od momentu zgłoszenia awarii Wykonawcy. Zamawiający przez „Czas reakcji” rozumie działanie, które ma doprowadzić do usunięcia usterki lub diagnozy uszkodzenia w drodze telefonicznego wywiadu technicznego, serwisu zdalnego lub wizyty osobistej pracownika działu serwisu.
 - 5) dostarczenie przedmiotu umowy (równoważnego) zastępczego na czas trwania naprawy o parametrach technicznych nie gorszych niż zaoferowane,
 - 6) zakończenia naprawy przedmiotu umowy w terminie 6 dni roboczych od daty zgłoszenia awarii lub od daty przesłania przedmiotu umowy do serwisu Wykonawcy pocztą kurierską na koszt Wykonawcy,
 - 7) wymiany przedmiotu umowy na nowy w przypadku 3 awarii powodujących wyłączenie przedmiotu umowy z eksploatacji, w okresie jednego roku trwania gwarancji
 - 8) **w przypadku zadania nr 2 w okresie trwania gwarancji i w przypadku użytkowania zgodnego z instrukcją urządzenie podlega wymianie na nowe w terminie 48 godzin.**

Projekt umowy § 9 ust. 1. Pkt. 3) – 4)

1. Wykonawca zobowiązuje się zapłacić Zamawiającemu następujące kary umowne:
- 1) w przypadku odstąpienia od umowy przez Zamawiającego z winy Wykonawcy w wysokości 10% wartości brutto niezrealizowanej części umowy,
 - 2) za zwłokę w wykonaniu zadania w wysokości 0,2 % wartości umownej brutto zadania, za każdy dzień zwłoki,
 - 3) za zwłokę w naprawie przedmiotu umowy w wysokości 0,2 % wartości umownej brutto zadania, za każdy dzień zwłoki **dotyczy zadania nr 1,3**
 - 4) za niedostarczenie urządzenia zastępczego w wysokości 0,2 % wartości umowy brutto zadania, za każdy dzień zwłoki **dotyczy zadania nr 1,3**

Pytanie 10, dot. zapisów § 5 ust. 3. projektu umowy:

Zwracam się z prośbą aby § 5 ust. 3 wzoru umowy otrzymał następujące brzmienie:

„W przypadku stwierdzenia podczas odbioru, że dostarczony przedmiot umowy nie odpowiada żądanym przez Zamawiającego minimalnym parametrom technicznym, Wykonawca zobowiązuje się do dokonania jego wymiany zgodnie z parametrami wskazanymi przez Zamawiającego w terminie nie dłuższym niż 3 dni od dnia zgłoszenia, które może zostać dokonane wyłącznie podczas odbioru przedmiotu umowy.

Postanowienie zostało zmienione tak żeby jednoznacznie stwierdzić, że Zamawiający ma prawo do zgłoszenia niezgodności przedmiotu umowy z parametrami technicznymi wyłącznie w trakcie odbioru przedmiotu umowy.

Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ.

Pytanie 4, dot. wymagania w zakresie gwarancji pkt. IV ppkt 6 Formularza Oferty (Zadanie nr 2):

Zwracam się o odstąpienie od zapisów ppkt. 6 oraz pkt. 7 – uzasadnienie jak w pytaniu nr 2.
W przypadku pkt. IV ppkt 6. Formularza Oferty (Zadanie nr 2) Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ.

Pytanie 5, dot. wymagania w zakresie gwarancji pkt. IV ppkt 8. od 2) Formularza Oferty (Zadanie nr 2):

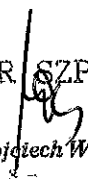
Zwracam się o odstąpienie od zapisów od ppkt. 8. 2) – uzasadnienie jak w pytaniu nr 2.
W przypadku pkt. IV ppkt 8 2) Formularza Oferty (Zadanie nr 2) Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ.

Pytanie 7, dot. zapisów § 3 ust. 4. od pkt. 2) projektu umowy (Zadanie nr 2):

Zwracam się o odstąpienie od zapisów pkt 2) oraz pkt 3) – uzasadnienie jak w pytaniu nr 2.
W przypadku zapisów § 3 ust. 4. od pkt. 2) projektu umowy (Zadanie nr 2) Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ.

Powyższe informacje stanowią integralną część specyfikacji istotnych warunków zamówienia i dotyczy wszystkich Wykonawców biorących udział w w/w postępowaniu. Wykonawca zobowiązany jest złożyć ofertę z uwzględnieniem powyższego.

DYREKTOR SZPITALA


prof. dr hab. Wojciech Witkiewicz