



# WOJEWÓDZKI SZPITAL SPECJALISTYCZNY WE WROCŁAWIU

51-124 Wrocław, ul. H. Kamińskiego 73a  
telefony: centrala 71 32 70 100, fax 71 32 54 101  
[www.wssk.wroc.pl](http://www.wssk.wroc.pl)

Szp/FZ - 62/ 1017 /2017

Wrocław, dnia 21.11.2017 r.

## INFORMACJA NR 1 DLA WYKONAWCÓW

Dyrektor Wojewódzkiego Szpitala Specjalistycznego we Wrocławiu przy ul. Kamińskiego 73 a zgodnie z art. 38 ust. 2 ustawy z dnia 29.01.2004 r. Prawo zamówień publicznych (tekst jednolity Dz. U. z 2017 r. poz. 1579 ze zm.) jako kierownik Zamawiającego przekazuje treść zapytań oraz wyjaśnienia do postępowania pn.: „Świadczenie usług telekomunikacyjnych”

### Pytanie nr 1

Formularz ofert pkt IV – Wykonawca informuje, że produkty sprzedawane przez Wykonawcę są serwisowane na terenie RP. Czy Zamawiający wyraża zgodę aby bardziej złożone naprawy mogły być wykonywane poza granicami kraju (co jest częstą praktyką w przypadku niektórych marek, zwłaszcza tych, które nie posiadają autoryzowanych punktów serwisowych w Polsce), z zastrzeżeniem, że Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za cały proces naprawy sprzętu?

### **Odpowiedź:**

**Zamawiający wyraża zgodę aby bardziej złożone naprawy mogły być wykonywane poza granicami kraju, z zastrzeżeniem, że Wykonawca każdorazowo poinformuje Zamawiającego o takiej konieczności. Jednocześnie Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za cały proces naprawy sprzętu.**

### Pytanie nr 2

Par 3 ust. 3 OPZ – zamawiający wymaga zapewnienia 100 % zasięgu w siedzibie zamawiającego; w związku z tym konieczne jest wykonanie wizji lokalnej. Wykonawca wnosi o wydłużenie terminu złożenia oferty do dnia 7 grudnia 2017 r.

### **Odpowiedź:**

**Zamawiający nie wyraża zgody na wydłużenie terminu składania ofert. Zamawiający wyznacza termin na dokonanie wizji lokalnej w siedzibie Zamawiającego na dzień 24.11.2017 r. o godz. 10.00.**

### Pytanie nr 3

Par 3 ust. 4 OPZ – ze względu na konieczność poprawy zasięgu w wybranych lokalach zamawiającego, a w związku z tym wykonaniem wizji lokalnej, wykonawca wnosi o wydłużenie terminu złożenia oferty do dnia 7 grudnia 2017 r.

### **Odpowiedź:**

**Zamawiający nie wyraża zgody na wydłużenie terminu składania ofert.**

### Pytanie nr 4

Par 5 ust. 2 pkt 2 OPZ ( oraz par 6 ust. 2 pkt 2 umowy) – Wykonawca realizuje naprawę sprzętu „door to door”. Wykonawca prosi o potwierdzenie, że termin naprawy sprzętu będzie wynosił 7 dni roboczych i takie terminy robocze należy wpisać w formularzu ofertowym.

### **Odpowiedź:**

**Zamawiający informuje że oferowany termin naprawy należy podać w dniach roboczych.**

#### Pytanie nr 5

Par 2 umowy – Prosimy o wyjaśnienie do jakiej daty Zamawiający związany jest umową/umowami dotyczącymi świadczenia usług telekomunikacyjnych z operatorem obecnie świadczącym usługi na rzecz Zamawiającego oraz z jaką datą możliwe będzie przeniesienie numerów wykoszowanych przez Zamawiającego do sieci nowego operatora ?

**Odpowiedź:**

**Zamawiający informuje że umowa z obecnym operatorem telekomunikacyjnym obowiązuje do 12.12.2017 r. Przeniesienie numerów możliwe jest wraz z ostatnim dniem obowiązywania umowy.**

#### Pytanie nr 6

Par 12 umowy – Prosimy o wyjaśnienie jakie (czyje) dane osobowe zamawiający zamierza powierzyć wykonawcy do przetwarzania ? Wykonawca nadmienia, że abonentem będzie Zamawiający ( podmiot instytucjonalny) , a nie poszczególni użytkownicy kart SIM ( osoby fizyczne, pracownicy zamawiającego), których dane nie będą przetwarzane w zw. z wykonaniem umowy?

**Odpowiedź:**

**Zamawiający powierzy do przetwarzania jedynie dane osób w zakresie niezbędnym do przeprowadzenia realizacji umowy.**

#### Pytanie nr 7

Stosownie do treści art. 59 ust. 1 oraz 60a ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. – Prawo telekomunikacyjne, dostawca publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych zobowiązany jest doręczyć Abonentowi regulamin świadczenia usług. W związku z powyższym Wykonawca wnosi o wprowadzenie do projektu umowy w sprawie zamówienia publicznego regulacji stanowiącej, iż regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych Wykonawcy stanowi załącznik do przedmiotowej umowy, z jednoczesnym zastrzeżeniem, że będzie miał on zastosowanie jedynie w zakresie niesprzecznym z umową.

**Odpowiedź:**

**Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę zapisów projektu umowy. Zgodnie z art. 59 ust. 1 ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. – Prawo telekomunikacyjne „Dostawca publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych (...) jest obowiązany podać ten regulamin do publicznej wiadomości poprzez publikację na swojej stronie internetowej i dostarczać nieodpłatnie abonentowi wraz z umową o świadczenie publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych, w tym o zapewnienie przyłączenia do publicznej sieci telekomunikacyjnej, a także na każde jego żądanie, w formie pisemnej lub elektronicznej.”**

#### Pytanie nr 8

Stosownie do treści art. 56 ustawy – Prawo telekomunikacyjne, umowa o świadczenie publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych, wymaga formy pisemnej lub elektronicznej i powinna zawierać co najmniej elementy wskazane w ust. 3 ww. przepisu. Wykonawca wnosi o wyjaśnienie, czy Zamawiający przewiduje, że umowy (jednostkowe) o świadczenie usług telekomunikacyjnych będą zawierane dla poszczególnych kart SIM i jako takie zawierać będą wszystkie niezbędne elementy umów o świadczenie usług telekomunikacyjnych, z zastrzeżeniem że podstawowe warunki tych umów będzie określać umowa (główna) w sprawie udzielenia zamówienia?

**Odpowiedź:**

**Zamawiający nie przewiduje zawierania umów o świadczenie usług telekomunikacyjnych dla poszczególnych kart SIM. Abonentem będzie Zamawiający (podmiot instytucjonalny) , a nie poszczególni użytkownicy kart SIM (osoby fizyczne, pracownicy Zamawiającego).**

#### Pytanie nr 9

Czy Zamawiający wyraża zgodę na podział postępowania na części?

Brak podziału zamówienia na części prowadzi w niniejszym postępowaniu do naruszenia jego konkurencyjności. Biorąc pod uwagę powyższe wnosimy o dokonanie podziału przedmiotu zamówienia na części obejmujące odrębnie usługi telefonii komórkowej oraz telefonii stacjonarnej (możliwość składania ofert częściowych).

Zarzut wadliwego opisu przedmiotu zamówienia (monopol Orange):

Przedmiotem niniejszego zamówienia jest świadczenie usług telefonii stacjonarnej oraz telefonii komórkowej. Zamawiający w niniejszym postępowaniu łączy zatem ze sobą dwa odrębne typy świadczeń bez dopuszczenia możliwości składania ofert częściowych. W naszej ocenie takie połączenie skutkuje naruszeniem zasady uczciwej konkurencji z dwóch zasadniczych powodów:

- po pierwsze, mamy do czynienia z zamówieniami adresowanymi do odmiennych grup wykonawców (rynek usługodawców telefonii stacjonarnej oraz komórkowej to dwa różne segmenty rynku telekomunikacyjnego). Zamawiający doprowadził do sztucznego połączenia odmiennych typów świadczeń.

- po drugie Zamawiający łącząc usługi telefonii stacjonarnej oraz komórkowej w sposób opisany w dokumentacji przetargowej tworzy faktycznie monopol jednego wykonawcy – monopol obecnego dostawcy obu usług, to jest przedsiębiorstwa Orange.

Należy wskazać, iż za naganne powinny zostać uznane praktyki prowadzenia postępowań w trybach konkurencyjnych, w których warunki zamówienia rozstrzygają postępowanie przed otwarciem ofert.

**Odpowiedź:**

**Zamawiający nie wyraża zgody na podział postępowania na części.**

**Jednocześnie Zamawiający przesuwa termin składania ofert do przedmiotowego postępowania na dzień 30.11.2017 r. miejsce i godzina pozostają bez zmian.**

*Powyższe zmiany są integralną częścią specyfikacji istotnych warunków zamówienia i dotyczą wszystkich Wykonawców, biorących udział w w/w postępowaniu Wykonawca zobowiązany jest złożyć ofertę z uwzględnieniem powyższego.*

Z UPOWAŻNIENIEM DYREKTORA  
Z-ca DYREKTORA  
ds. Finansów i Administracji  
mgr inż. Jolanta Raziuk

SPECJALISTA  
ds. Zamówień i przetargów  
inż. Monika Wójcicka