

Szp/FZ - 14/2.1.1-IT/ 143 /2019

Wrocław, dnia 02.04.2019 r.

INFORMACJA NR 1 DLA WYKONAWCÓW

Dyrektor Wojewódzkiego Szpitala Specjalistycznego we Wrocławiu przy ul. Kamieńskiego 73 a zgodnie z art. 38 ust. 2 ustawy z dnia 29.01.2004 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2018 r. poz. 1986 ze zm.) – dalej uPzp - jako kierownik Zamawiającego przekazuje treść zapytań wraz z wyjaśnieniami Zamawiającego do Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia na usługę pn.: „*Zakup e-usługi publicznej celem wdrożenia e-portalu*”

Pytanie 1

Dotyczy

2) *przeniesienie autorskich praw majątkowych do dostarczonego oprogramowania e-usług.*

Prosimy o dopuszczenie dostarczenia licencji zamiast przeniesienia autorskich praw majątkowych. Przedmiotem zamówienia jest dostarczenie gotowych produktów a nie ich wykonanie na zamówienie przez co odpowiednim rozwiązaniem w takiej sytuacji jest dostawa licencji.

Odpowiedź:

Zamawiający dopuszcza dostarczenie licencji zamiast przeniesienia autorskich praw majątkowych w zakresie elementów systemu dostarczanych jako gotowe produkty. Pozostałe zapisy zgodnie ze Specyfikacją Istotnych Warunków Zamówienia.

Pytanie 2

Dotyczy

Aplikacja musi pozwalać dodać do badania dowolne dane w postaci cyfrowej. (Pliki z dowolnym rozszerzeniem)

Czy Zamawiający dopuści ograniczenie do plików z najbardziej popularnymi rozszerzeniami PDF, JPG, DOC, DOCX, PNG, BMP?

Odpowiedź:

Zamawiający informuje że pliki tj. PDF, JPG, DOC, DOCX, PNG, BMP są wystarczające. Pozostałe zapisy zgodnie ze Specyfikacją Istotnych Warunków Zamówienia.

Pytanie 3

Dotyczy

Aplikacja musi posiadać możliwość funkcji czatu pomiędzy użytkownikami zalogowanymi w module radiologicznym i module dystrybucji web.

Czy Zamawiający zrezygnuje z powyższego wymagania?

Odpowiedź:

Zamawiający informuje że funkcja czatu jest niezbędna do komunikacji pomiędzy lekarzem a pacjentem oraz między lekarzem prowadzącym a konsultującym. Może być realizowana w ramach jednego modułu np. web. Pozostałe zapisy zgodnie ze Specyfikacją Istotnych Warunków Zamówienia.

Pytanie 4

Dotyczy

Portal musi pozwalać automatycznie tworzyć konto pacjenta oraz wysyłać wiadomość email do pacjenta. Email będzie zawierać informacje które będą pozwalać na samodzielną aktywację konta pacjenta.

Czy Zamawiający dopuści aktywację konta z wykorzystaniem SMSów?

Odpowiedź:

Ze względów ekonomicznych wymagamy aby aktywacja była możliwa za pomocą maila. Jednak Zamawiający dopuszcza SMS jako dodatkowy kanał komunikacji. Pozostałe zapisy zgodnie ze Specyfikacją Istotnych Warunków Zamówienia.

Pytanie 5

Portal musi posiadać możliwość udostępnienia wszystkich zgromadzonych danych pacjenta (karta pacjenta), użytkownikowi nie posiadającemu konta w portalu, poprzez generowanie tymczasowego adresu (ważność np. 24 godziny) z przydzielonym hasłem.

Z uwagi na bezpieczeństwo danych prosimy o dopuszczenie systemu wymagającego rejestracji danych.

Odpowiedź:

Zamawiający wymaga możliwości udostępniania zgromadzonych danych użytkownikowi nie posiadającemu konta, jednakże po zarejestrowaniu w systemie informacji komu dane są udostępniane.

Pytanie 6

Portal powinien automatycznie przypisywać uprawnienie do karty pacjenta lekarzowi na podstawie otrzymanej wiadomości z systemu PACS

Prosimy o wyjaśnienie jakiego lekarza Zamawiający ma na myśli: kierującego czy opisującego?

Odpowiedź:

Zamawiający informuje że portal powinien automatycznie przypisywać uprawnienie do karty pacjenta lekarzowi do którego zostanie skierowana wiadomość z PACS. Pozostałe zapisy zgodnie ze Specyfikacją Istotnych Warunków Zamówienia.

Pytanie 7

Portal powinien automatycznie powiadamiać użytkowników, za pomocą emaila ,SMS lub powiadomienia wewnątrz portalu, o następujących wydarzeniach:

- Nowe wyniki są dostępne.
- Nowe dokumenty, zostały przesyłane przez pacjenta / lekarza.
- Nowe pomiary zostały wykonane przez pacjenta / lekarza.
- Nowe badanie jest dostępne do przejrzenia.
- Przypomnienie o umówionej wizycie (zdefiniowany czas przed wizytą)

Przy czym co najmniej dwa z trzech powiadomień muszą być aktywne jako mechanizm działania systemu.

Prosimy o podanie jacy użytkownicy powinni być powiadamiani?

Zamawiający wymienia 5 powiadomień oraz zawiera zapis o działających dwóch z trzech prosimy o wyjaśnienie.

Odpowiedź:

Zamawiający informuje że powiadomienia muszą być dystrybuowane zarówno do lekarza konsultującego jak również do pacjenta, czyli każdego kto jest powiązany z danym badaniem/wizytą. Jednocześnie Zamawiający poprawia omyłkę pisarską, powinno być: „dwa z pięciu”. Pozostałe zapisy zgodnie ze Specyfikacją Istotnych Warunków Zamówienia.

Pytanie 8

Dotyczy

Istniejący system PACS Zamawiającego;

Prosimy o podanie nazwy i producenta posiadanego systemu PACS

Odpowiedź:

Zamawiający informuje że jest w posiadaniu Systemu IMPAX, producent oprogramowania Agfa.

Powyższe zmiany są integralną częścią specyfikacji istotnych warunków zamówienia i dotyczą wszystkich Wykonawców, biorących udział w w/w postępowaniu Wykonawca zobowiązany jest złożyć ofertę z uwzględnieniem powyższego.