

Szp/FZ - 14/2.1.1-IT/ 143 /2019

Wrocław, dnia 02.04.2019 r.

INFORMACJA NR 2 DLA WYKONAWCÓW

Dyrektor Wojewódzkiego Szpitala Specjalistycznego we Wrocławiu przy ul. Kamińskiego 73 a zgodnie z art. 38 ust. 2 ustawy z dnia 29.01.2004 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2018 r. poz. 1986 ze zm.) – dalej uPzp - jako kierownik Zamawiającego przekazuje treść zapytań wraz z wyjaśnieniami Zamawiającego do Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia na usługę pn.: „*Zakup e-usługi publicznej celem wdrożenia e-portalu*”

Pytanie 1

Z uwagi na złożoność przedmiotu umowy wnosimy o wydłużenie terminu realizacji do 31 października 2019.

Odpowiedź:

Zamawiający wyraża zgodę na powyższe.

Pytanie 2

W zakresie usług serwisowych zwracamy się o rozważenie modyfikacji wymogów do następującego brzmienia:

Usługi serwisowe będą świadczone w standardzie 8/7 tj. w dni robocze od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy w godzinach 08-16.

Zwracamy uwagę, że określone Specyfikacją usługi serwisowe są równoznaczne z całodobową obsługą, tj. 365/24/7, wiąże się z koniecznością stałego utrzymywania dyspozycji serwisu, co istotnie wpływa na cenę.

Odpowiedź:

Zamawiający podtrzymuje zapisy Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia, ponieważ zapytanie zostało zadane w sposób nieprecyzyjny. Proponowany tryb 8/7 nie odpowiada zapisowi: „w dni robocze od poniedziałku do piątku”.

Pytanie 3

Wnosimy o uwzględnienie możliwości modyfikacji zapisu dotyczącego świadczenia usług serwisowych do następującego brzmienia:

Przyjmowania zgłoszeń awarii, błędów i usterek, które odbywać się będą w dni robocze od godziny 08-16 pod wskazanym numerem telefonicznym oraz całodobowo 24/7/365 poprzez witrynę internetową Wykonawcy lub za pomocą poczty elektronicznej, z zastrzeżeniem, że wszystkie zgłoszenia bez względu na ich formę otrzymane po godzinie 16 w dni robocze poniedziałek – piątek oraz w pozostałe dni tygodnia będą traktowane jako przyjęte tj. zgłoszone o godzinie 08:00 następnego dnia roboczego.

Odpowiedź:

Zamawiający podtrzymuje zapisy Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia.

Pytanie 4

Wnosimy o modyfikację wymogu dotyczącego czasu naprawy do następującego brzmienia:

Zamiast „*naprawy przedmiotu zamówienia w terminie nie dłuższym niż 24 godziny od zgłoszenia awarii*”, przyjęcie następującego brzmienia zapisu: „*w przypadku awarii rozumianej jako brak możliwości korzystania z funkcji podstawowej przedmiotu umowy, naprawa w terminie nie dłuższym niż 24 godziny od jej zgłoszenia*”

Odpowiedź:

Zamawiający podtrzymuje zapisy Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia.

Pytanie 5

Wnosimy o zmiarkowanie kar umownych poprzez obniżenie ich wysokości w punkcie 1.2 § 10 do 0,1-0,2% wartości wynagrodzenia umownego, za każdy dzień opóźnienia.

Odpowiedź:

Zamawiający podtrzymuje zapisy Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia.

Pytanie 6

Wnosimy o zmiarkowanie kar umownych poprzez obniżenie ich wysokości w punkcie 1.3 § 10 do 0,1-0,2% wartości wynagrodzenia umownego, za każdy dzień opóźnienia.

Odpowiedź:

Zamawiający podtrzymuje zapisy Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia.

Pytanie 7

Wnosimy o zmiarkowanie kar umownych poprzez obniżenie ich wysokości w punkcie 1.4 § 10 do 0,1% wartości wynagrodzenia umownego, za każdy dzień opóźnienia.

Odpowiedź:

Zamawiający podtrzymuje zapisy Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia.

Pytanie 8

Rozdział III, (Opis przedmiotu zamówienia), pkt. 3., ppkt.4)
przeprowadzenie szkoleń stanowiskowych dla administratorów systemów, personelu medycznego i pomocniczego w łącznym wymiarze 160 godzin po uprzednim uzgodnieniu planu szkoleń i terminów z Zamawiającym,

W ocenie Wykonawcy do przeprowadzenia w/w szkoleń stanowiskowych, zakończonych pełną i praktyczną umiejętnością obsługi proponowanego rozwiązania przez administratorów systemów, personel medyczny i pomocniczy wystarczy w zupełności 40 godzin.

Czy Zamawiający zgodzi się na zaproponowany wariant prowadzenia szkoleń?

Odpowiedź:

Zamawiający informuje iż modyfikuje zapis Rozdziału III ust. 3 pkt. 4) oraz wzoru umowy § 3 ust. 1 pkt.) 4) w następujący sposób:

„przeprowadzenie szkoleń stanowiskowych dla administratorów systemów, personelu medycznego i pomocniczego w łącznym wymiarze 80 godzin po uprzednim uzgodnieniu planu szkoleń i terminów z Zamawiającym,„

Jednocześnie Zamawiający przesuwą termin składania ofert do przedmiotowego postępowania na dzień 11.04.2019 r. miejsce i godzina pozostają bez zmian.

Powyższe zmiany są integralną częścią specyfikacji istotnych warunków zamówienia i dotyczą wszystkich Wykonawców, biorących udział w w/w postępowaniu Wykonawca zobowiązany jest złożyć ofertę z uwzględnieniem powyższego

Z-ca DYREKTORA
ds. Eksploatacji
Mgr Małgorzata Tobisz

SPECJALISTA
ds. Zamówień Publicznych
inż. Monika Wojciechowska