

**Załącznik nr 4**  
do szczegółowych warunków  
konkursu ofert Projekt umowy

**UMOWA**  
**O UDZIELANIE ŚWIADCZEŃ OPIEKI ZDROWOTNEJ**  
**W RODZAJU PODSTAWOWA OPIEKA ZDROWOTNA**  
**W ZAKRESIE NOCNEJ I ŚWIĄTECZNEJ OPIEKI ZDROWOTNEJ**

zawarta w ....., dnia .....  
roku, pomiędzy:

**Wojewódzkim Szpitalem Specjalistycznym we Wrocławiu, ul.  
Kamieńskiego 73A, 51-124 Wrocław, zwanym dalej „Zamawiającym”**  
reprezentowanym przez

a

.....  
.....

zwanym dalej „Przyjmującym Zamówienie” reprezentowanym przez

.....  
.....

**Przedmiot umowy**

**§ 1.**

1. Przedmiotem niniejszej umowy (zwanej dalej „Umową”) jest udzielania przez Przyjmującego zamówienie świadczeń zdrowotnych z zakresu nocnej i świątecznej opieki zdrowotnej, udzielnej w warunkach ambulatoryjnych oraz w miejscu zamieszkania lub pobytu świadczeniobiorcy w ramach podstawowej opieki na rzecz pacjentów Zamawiającego.
2. Przyjmujący Zamówienie obowiązany jest wykonywać Umowę zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami a także regułami ustalonymi przez płatnika wynagrodzenia, w tym w szczególności warunkami udzielania świadczeń określonymi w ustawie z dnia 27 sierpnia 2004 r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych (tj.: Dz. U. z 2016 r., poz. 1793 ze zm.), zwanej dalej „ustawą”; w rozporządzeniu ministra właściwego do spraw zdrowia w sprawie świadczeń gwarantowanych z zakresu podstawowej opieki zdrowotnej, wydanym na podstawie art. 31d ustawy, przepisami rozporządzenia ministra właściwego do spraw zdrowia w sprawie ogólnych warunków umów o udzielanie świadczeń opieki zdrowotnej wydanymi na podstawie art. 137 ust. 2 ustawy, zwanymi dalej "Ogólnymi warunkami umów", oraz zgodnie ze szczegółowymi warunkami umów określonymi przez Prezesa Narodowego Funduszu Zdrowia, zwanym dalej "Funduszem" na podstawie art. 146 ust. 1 ustawy oraz w umowie zawartej przez Zamawiającego z Narodowym Funduszem Zdrowia (zwanym dalej NFZ).

**Załącznik nr 4**  
do szczegółowych warunków  
konkursu ofert Projekt umowy

**Warunki udzielania świadczeń**  
**§2**

1. Udzielanie świadczeń odbywa się w siedzibie Zamawiającego to jest przy ul. Kamieńskiego 73a we Wrocławiu.
2. Świadczenie usług rozpocznie się .....
3. Przyjmujący zamówienie udziela świadczeń w godzinach: od poniedziałku do piątku od 18.00 do 8.00 dnia następnego oraz w soboty, niedziele i inne dni ustawowo wolne od pracy, w godz. 8.00 dnia danego do godz. 8.00 dnia następnego.

**Obowiązki Zamawiającego**  
**§ 3**

1. Zamawiający zapewnia Przyjmującemu Zamówienie warunki lokalowe oraz sprzęt ( w tym sprzęt medyczny) niezbędne do wykonywania świadczeń przez cały okres obowiązywania umowy. Plan udostępnionych pomieszczeń oraz wykaz udostępnionego sprzętu stanowi załącznik nr ..... do niniejszej Umowy. W pozostałym zakresie (nieobjętym załącznikiem) Przyjmujący Zamówienie jest zobowiązany zapewnić, na swój koszt, właściwe udzielania świadczeń.
2. Zamawiający oświadcza, iż udostępniony sprzęt a także pomieszczenia spełniają minimalne warunki lokalowe, wyposażenie w sprzęt i aparaturę medyczną określone w rozporządzeniu ministra właściwego do spraw zdrowia w sprawie świadczeń gwarantowanych z zakresu podstawowej opieki zdrowotnej, wydanym na podstawie art. 31d ustawy.
3. Zamawiający jest zobowiązany do utrzymywania w sprawności sprzętu i aparatury, udostępnionej Przyjmującemu Zamówienie na podstawie niniejszej Umowy w tym zapewni, ich okresową konserwację i przeglądy.
4. Zamawiający jest zobowiązany zapewnić czystość pomieszczeń w których udzielane są świadczenia objęte przedmiotem niniejszej Umowy.

**§4**

1. Zamawiający jest zobowiązany zapewnić Przyjmującemu Zamówienie dostęp do materiałów jednorazowego użytku jak i środków farmaceutycznych niezbędnych do udzielania świadczeń.
2. Przyjmujący Zamówienie jest zobowiązany zawiadomić Zamawiającego o konieczności uzupełnienia stanu materiałów jednorazowego użytku jak i środków farmaceutycznych z odpowiednim wyprzedzeniem (minimum ..... dni).

**Załącznik nr 4**  
do szczegółowych warunków  
konkursu ofert Projekt umowy

3. Przyjmujący Zamówienie jest zobowiązany do:
- przekazywania Zamawiającemu kwartalnie zużycia środków farmaceutycznych oraz materiałów jednorazowego użytku,
  - pomocy Zamawiającemu przy oszacowaniu ilości zamawianych środków farmaceutycznych oraz materiałów jednorazowego użytku w trakcie przygotowywania postępowania w sprawie zamówienia publicznego na dostawę tych towarów.

**§5**

1. Zamawiający prowadzi rozliczenia świadczeń objętych zakresem umowy z ich płatnikiem (aktualnie z NFZ).
2. Przyjmujący Zamówienie jest zobowiązany do zawiadomienia Zamawiającego o każdej zmianie danych zawartych w Portalu Świadczeniodawcy związanych z wykonywaniem niniejszej Umowy.

**Obowiązki Przyjmującego Zamówienie**

**§6**

1. Przyjmujący Zamówienie zapewnia odpowiednią obsadę personelu w celu udzielania ww. świadczeń zgodnie z wymogami określonymi w przepisach prawa powszechnie obowiązującego oraz regułami określonymi przez płatnika (NFZ), o których mowa w § 1 pkt 2.
2. Przyjmujący Zamówienie zapewnia, iż osoby udzielające świadczeń posiadają uprawnienia do ich wykonywania. Przyjmujący Zamówienie na każde żądanie Zamawiającego przedłoży kopie dokumentów potwierdzających uprawnienia tych osób.
3. Przyjmujący Zamówienie zapewnia, iż osoby udzielające świadczeń posiadają odpowiednią wiedzę i doświadczenie umożliwiające im wykonanie świadczeń objętych niniejszą Umową na najwyższym poziomie.

**§7**

1. Przyjmujący Zamówienie zobowiązuje się do wykonywania obowiązków wynikających z niniejszej Umowy z najwyższą starannością, zgodnie z zasadami etyki zawodowej oraz wiedzy medycznej, w tym aktualnych osiągnięć medycyny,
2. Przyjmujący Zamówienie ponosi pełną odpowiedzialność za prowadzony w ramach wykonywania obowiązków wynikających z niniejszej Umowy proces leczenia, w tym ordynowanie leków
3. Przyjmujący Zamówienie przy wykonywaniu niniejszej umowy zobowiązuje się przestrzegać:

**Załącznik nr 4**  
do szczegółowych warunków  
konkursu ofert Projekt umowy

- obowiązujących u Zamawiającego przepisów sanitarnych, bhp, ppoż, zaleceń i decyzji organów kontrolujących Zamawiającego, a także wewnętrznych przepisów regulujących działalność Zamawiającego (regulaminy, zarządzenia, standardy postępowania),
  - praw pacjenta, a w szczególności przepisów ustawy z dnia 6 listopada 2008r. o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta, w tym wymogów dotyczących tajemnicy lekarskiej oraz dokumentacji medycznej.
4. Przyjmujący Zamówienie zobowiązuje się w szczególności do:
- prowadzenia dokumentacji medycznej
  - wydawania orzeczeń lekarskich, skierowań, opinii, zaświadczeń według aktualnych przepisów prawa obowiązujących dla świadczeń Nocnej i Świątecznej Opieki Zdrowotnej,
  - dbania o dobre imię/wizerunek Zamawiającego.

**§8**

1. Przyjmujący Zamówienie nie ma prawa pobierania od osób ubezpieczonych żadnych opłat.
2. Przyjmującemu Zamówienie nie wolno namawiać (zachęcać) pracowników Zamawiającego oraz osób (podmiotów) udzielających świadczeń zdrowotnych na rzecz pacjentów Zamawiającego na podstawie jakiegokolwiek tytułu prawnego do zaprzestania udzielenia tych świadczeń na rzecz Przyjmującego Zamówienie.

**§9**

1. Przyjmujący Zamówienie zobowiązany jest poddać się kontroli Zamawiającego oraz NFZ w zakresie wykonywanych świadczeń i na zasadach określonych w ustawie z dnia 27 sierpnia 2004 r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych, w zakresie wynikającym z umowy zawartej przez Zamawiającego z Oddziałem NFZ .
2. Przyjmujący Zamówienie zobowiązuje się do przygotowania i przekazania Zamawiającemu, na każde jego żądanie, listy Pacjentów którzy zgłosili się do Przyjmującego Zamówienie w celu uzyskania świadczeń a zostali przekazani do SOR Zamawiającego lub na Oddział Szpitalny Zamawiającego.

**§10**

1. Wykorzystanie sprzętu, aparatury i materiałów medycznych Zamawiającego przez Przyjmującego Zamówienie odbywać się będzie wyłącznie na potrzeby wykonywania niniejszej Umowy. Przyjmujący zamówienie zobowiązuje się korzystać z udostępnionych pomieszczeń i sprzętu zgodnie z zasadami prawidłowej eksploatacji.

**Załącznik nr 4**  
do szczegółowych warunków  
konkursu ofert Projekt umowy

2. Przyjmujący Zamówienie jest zobowiązany do zabezpieczenia udostępnionego sprzętu, materiałów jednorazowego użytku, środków farmaceutycznych przed nieuprawnionym dostępem osób trzecich.
3. Przyjmujący Zamówienie nie może wykorzystywać udostępnionych przez Zamawiającego pomieszczeń, wyposażenia medycznego oraz materiałów medycznych do udzielania innych niż objętych niniejszą umową, świadczeń zdrowotnych, bez wyraźnej, uprzedniej i udzielonej na piśmie zgody Zamawiającego.
4. Przyjmujący zamówienie ponosi odpowiedzialność za wszelkie uszkodzenia udostępnionego sprzętu lub braki w udostępnionych na potrzeby wykonania Umowy środkach farmaceutycznych i materiałach jednorazowego użytku powstałe na skutek niewykonania lub niewłaściwego wykonania obowiązków przewidzianych w ust. 1 - 3 niniejszego paragrafu.

**§11**

1. Przyjmujący Zamówienie jest zobowiązany zabezpieczyć (zapewnić) sprzęt komputerowy wraz z oprogramowaniem, w tym oprogramowaniem do prowadzenia elektronicznej dokumentacji medycznej.
2. Przyjmujący Zamówienie zapewnia Zamawiającemu dostęp do oprogramowania za pomocą którego prowadzona jest dokumentacja medyczna pacjentów, którym udzielane są świadczenia na podstawie niniejszej Umowy. Dostęp do oprogramowania Przyjmujący Zamówienie przekazuje w dniu rozpoczęcia udzielania usług. Przyjmujący Zamówienie zapewnia Zamawiającemu dostęp do ww. oprogramowania przez cały okres świadczenia usług.
3. Przyjmujący Zamówienie jest zobowiązany zapewnić Zamawiającemu dostęp do oprogramowania i archiwum dokumentacji medycznej wytworzonej w trakcie wykonywania obowiązków objętych zakresem niniejszej Umowy. Zapewnienie dostępu następuje w ramach wynagrodzenie określonego niniejszą Umową. Sposób wywiązania się przez Przyjmującego Zamówienie z tego obowiązku Strony uzgodnią w drodze odrębnego porozumienia. Przyjmujący
4. Zamawiający ma prawo obciążyć Przyjmującego Zamówienie karą umowną w wysokości 50 000zł w przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania obowiązków określonych w § 11 ust. 3. W przypadku gdy szkoda poniesiona przez Zamawiającego przekracza wysokość zastrzeżonej kary umownej, Zamawiającemu przysługuje prawo dochodzenia od Przyjmującego Zamówienie odszkodowania na zasadach ogólnych przewidzianych w kodeksie cywilnym w zakresie przewyższającym wysokość zastrzeżonej kary.
5. Przyjmujący Zamówienie zobowiązuje się realizować wnioski, złożone u niego bezpośrednio lub za pośrednictwem Zamawiającego, przez

**Załącznik nr 4**  
do szczegółowych warunków  
konkursu ofert Projekt umowy  
pacjentów dotyczące udostępnienia dokumentacji medycznej w  
zakresie świadczeń objętych niniejszą Umową.

**Dane osobowe**  
**§ 12**

1. W związku z realizacją przedmiotu umowy Zamawiający upoważnia Przyjmującego Zamówienie do dostępu do informacji i danych osobowych, których administratorem jest Zamawiający w zakresie i celu niezbędnym do prawidłowego wykonania umowy.
2. Przed przystąpieniem do wykonywania świadczeń, Przyjmujący Zamówienie jest zobowiązany zapoznać się z obowiązującymi u Zamawiającego regulacjami dotyczącymi przetwarzania danych osobowych oraz uzyskać odpowiednie uprawnienia dostępowe. .
3. Przyjmujący zamówienie zobowiązany jest do realizacji zleconych czynności z zachowaniem należytej staranności, jak również zabezpieczenia i zachowania w tajemnicy – zarówno w trakcie trwania umowy, jak i po jej ustaniu – wszelkich informacji i danych osobowych, do których uzyska dostęp w związku z realizacją powierzonych zadań, a także ich wykorzystywania wyłącznie do celów związanych z wykonywaniem przedmiotu umowy.
4. Przyjmujący zamówienie ponosi odpowiedzialność z tytułu przetwarzania danych osobowych oraz zastosowania – wynikających z przepisów prawa, w szczególności Ustawy o ochronie danych osobowych oraz przepisów wykonawczych do niej – niezbędnych wymogów w celu ochrony przedmiotowych danych, do których uzyska dostęp w związku z realizacją powierzonych zadań przed niepowołanym dostępem, nieuzasadnioną modyfikacją lub zniszczeniem, nielegalnym ujawnieniem lub pozyskaniem, w stopniu odpowiednim do obowiązków związanych z przetwarzaniem przedmiotowych danych. Ma również obowiązek naprawienia szkody z tytułu naruszenia zasad przetwarzania informacji i danych osobowych w przypadku ich zaistnienia.
5. Zamawiający ma prawo kontroli sposobu realizacji zleconych zadań oraz przetwarzania danych osobowych, do których uzyska dostęp Przyjmujący zamówienie.

**Wynagrodzenie za usługi**  
**§ 13**

1. Strony ustalają, że wynagrodzenie Przyjmującego Zamówienie z tytułu wykonywania niniejszej Umowy będzie wynosiło ..... % miesięcznego wynagrodzenia należnego Zamawiającemu od NFZ z tytułu świadczeń zdrowotnych z zakresu nocnej i świątecznej opieki zdrowotnej.

**Załącznik nr 4**  
do szczegółowych warunków  
konkursu ofert Projekt umowy

2. Wynagrodzenie Przyjmującego Zamówienie obejmuje wszelkie koszty związane z realizacją niniejszej umowy (w tym zwłaszcza koszty wynagrodzeń personelu, koszty składek na ubezpieczenia społeczne i zdrowotne, fundusz pracy, fundusz gwarantowanych świadczeń pracowniczych).
3. W przypadku powstania po stronie Zamawiającego dodatkowych kosztów związanych z realizacją umowy (w tym zwłaszcza obowiązku opłacania składek na ubezpieczenia społeczne personelu świadczącego usługi na podstawie niniejszej umowy), Zamawiający zastrzega sobie prawo do obniżenia należnego Przyjmującemu Zamówienie wynagrodzenia o poniesione przez Zamawiającego dodatkowe koszty
4. Rozliczenie z tytułu wykonania niniejszej umowy następować będzie za okresy miesięczne. Rozliczenie następować będzie na podstawie prawidłowo wystawionej przez Przyjmującego Zamówienie faktury.
5. Faktury, o których mowa w ust.4 Przyjmujący Zamówienie składa Zamawiającemu w terminie do 5-go (piątego) dnia miesiąca następującego po miesiącu, którego dotyczy rozliczenie.
6. Zapłata nastąpi w terminie 21 dni liczonym od dnia dostarczenia przez Przyjmującego Zamówienie prawidłowej faktury. .
7. Za datę płatności uznaje się dzień, w którym nastąpiło obciążenie rachunku bankowego Zamawiającego.

**Nienależyte wykonanie umowy**

**§ 14**

1. W przypadku nienależytego wykonywania Umowy każda ze Stron może domagać się od drugiej Strony odszkodowania na zasadach ogólnych.
2. Zamawiający uprawniony jest do żądania pokrycia szkody spowodowanej nałożeniem przez Narodowy Fundusz Zdrowia (lub jego następcę) kar pieniężnych o których mowa w kontraktach zawartych z Narodowym Funduszem Zdrowia a Zamawiającym, jeżeli nałożenie tych kar pieniężnych było wynikiem niewykonania lub niewłaściwego wykonania przez Przyjmującego Zamówienie zadań i obowiązków wynikających z niniejszej umowy, a w szczególności z niezgodnego z obowiązującymi przepisami prowadzenia dokumentacji medycznej i sprawozdań statystycznych.
3. W przypadku kiedy Zamawiający pozostaje w zwłoce z zapłatą wynagrodzenia należnego Przyjmującemu Zamówienie na podstawie niniejszej Umowy, Przyjmujący Zamówienie jest uprawniony do wstrzymania się z wykonaniem świadczeń. Przed wstrzymaniem świadczeń Przyjmujący Zamówienie jest zobowiązany wezwać Zamawiającego do uregulowania zaległości i wyznaczyć mu termin dodatkowych (min. 3 dni od daty otrzymania wezwania). Przyjmujący Zamówienie jest zobowiązany wznowić udzielenie świadczeń niezwłocznie po uzyskanie zaległej zapłaty.

**Załącznik nr 4**  
do szczegółowych warunków  
konkursu ofert Projekt umowy

**Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej**  
**§ 15**

1. Przyjmujący Zamówienie jest zobowiązany do zawarcia umowy ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej za szkody wyrządzone w związku z udzielaniem świadczeń lub zaniechaniem udzielania świadczeń zdrowotnych objętych niniejszą umową począwszy od pierwszego dnia jej obowiązywania.
2. Kopię polisy ubezpieczeniowej Przyjmujący Zamówienie zobowiązany jest niezwłocznie doręczyć Zamawiającemu, najpóźniej w terminie do 10 dni od daty zawarcia niniejszej umowy.
3. Przyjmujący Zamówienie zobowiązany jest do kontynuowania ubezpieczenia, o którym mowa w ust.1 przez cały okres obowiązywania umowy.

**Okres obowiązywania umowy**  
**§ 16**

1. Umowa zostaje zawarta na okres od dnia ..... r. do dnia .....r.
2. Każda ze stron może rozwiązać umowę za 3 miesięcznym okresem wypowiedzenia.
3. Przyjmujący Zamówienie jest uprawniony do rozwiązania umowy bez zachowania terminu wypowiedzenia w sytuacji kiedy Zamawiający pozostaje w zwłoce z zapłatą należnego mu wynagrodzenia powyżej 40 dni i nie uregulował tego wynagrodzenia pomimo wystosowania wezwania do zapłaty i wyznaczenia mu terminu dodatkowego (minimum 7 dni).
4. Zamawiającemu przysługuje prawo do natychmiastowego rozwiązania Umowy w następstwie rażącego naruszenia jej postanowień, tj w szczególności w przypadku:
  - udzielania świadczeń przez osobę, która nie posiada uprawnień do ich udzielania;
  - braku wymaganego ubezpieczenia, o którym była mowa w § 15 Umowy;
  - nieuzasadnionej odmowy wykonania świadczeń,
  - powtarzającego się (min. 2 razy) stwierdzenia w trakcie kontroli istotnego niewykonania lub jej niewłaściwego wykonywania, przy czym przed rozwiązaniem Umowy Zamawiający jest w tym przypadku zobowiązany wezwać Przyjmującego Zamówienie do zaprzestania naruszeń, wskazując na czym te naruszenia polegają i wyznaczyć mu w tym celu termin dodatkowy (min. 5 dni od daty otrzymania wezwania).



**Załącznik nr 4**  
do szczegółowych warunków  
konkursu ofert Projekt umowy

**Postanowienia końcowe**

**§ 17**

1. Sądami właściwymi dla rozpoznawania spraw spornych między stronami umowy są sądy powszechne właściwe dla Zamawiającego.
2. W zakresie nieuregulowanym umową stosuje się w szczególności przepisy kodeksu cywilnego i ustawy o działalności leczniczej.
3. Załączniki do umowy stanowią jej integralną część.
4. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.