

Wrocław, dnia 13.10.2021r.

W związku z wpłynięciem zapytań odnośnie warunków konkursu ofert na wykonywanie świadczeń zdrowotnych z zakresu nocnej i świątecznej opieki zdrowotnej dla potrzeb Wojewódzkiego Szpitala Specjalistycznego we Wrocławiu, niniejszym udzielam odpowiedzi na zadanie pytania:

1. W §3 SWKO, w części: „Informacje dotyczące przygotowania ofert”, w ust. 11 Zamawiający określa wykaz dokumentów, jakie należy dołączyć do oferty.

Pytanie 1

Czy Zamawiający wyrazi zgodę, aby dokumenty stwierdzające posiadanie kwalifikacji i uprawnień do udzielania świadczeń zdrowotnych przez osoby wykonujące te świadczenia, zostały dostarczone w późniejszym terminie, np. przed rozpoczęciem udzielania świadczeń przez konkretne osoby wchodzące w skład personelu, pozostawiając w zakresie wymaganych dokumentów, składanych w ofercie, jedynie wykaz osób udzielających świadczeń stanowiący załącznik nr 2 do SWKO?

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający wyraża zgodę na powyższe.

2. W §3 SWKO, w części: „Kryteria wyboru najkorzystniejszej oferty”, Zamawiający określa, iż 50 % oceny stanowi cena a 50 % personel zadeklarowany do realizacji umowy.

Pytanie 2a

Według jakich założeń, Zamawiający będzie oceniał spełnienie kryterium: "personel zadeklarowany do realizacji umowy"?

Pytanie 2b

Czy Zamawiający dopuści możliwość zmiany w kryteriach wyboru oferty, dodając pozacenowe kryterium jakości, potwierdzone certyfikatami ISO np. 9001, 18001, 14001, 27001?

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający dokonuje zmiany kryterium oceny ofert przewidzianego w Szczegółowych warunkach konkursu ofert określających wymagania, jakie powinna spełniać oferta, sposób jej przygotowania oraz tryb składania ofert oraz oferentów, a także zasad przeprowadzenia konkursu.

Zamawiający dokona oceny ofert jedynie na podstawie kryterium najniższej ceny.

3. W projekcie umowy w § 1 w ust. 3, Zamawiający nakłada na Przyjmującego Zamówienie obowiązek realizacji świadczeń w zakresie dziennego POZ, w przypadku zawarcia porozumienia, o którym mowa w § 2 Zarządzenia nr 124/2021/DSM Prezesa NFZ z dnia 30.06.2021 r.

Pytanie 3

Czy Zamawiający dopuszcza zatem zapis mówiący, że w przypadku zamiaru zawarcia przez Zamawiającego porozumienia, o którym mowa w § 2 Zarządzenia nr 124/2021/DSM Prezesa NFZ z dnia 30.06.2021r., Zamawiający podejmie negocjacje z Przyjmującym Zamówienie, dotyczące warunków organizacyjnych i finansowych realizacji przez niego świadczeń wynikających z przedmiotowego porozumienia?

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający dopuszcza wskazany zapis.

Zamawiający dokonuje modyfikacji wzoru umowy.

W załączeniu do niniejszej informacji Zamawiający publikuje zmieniony wzór umowy.

4. W § 3, ust. 1 projektu umowy, Zamawiający wymienia, iż załącznikami do umowy będą: plan udostępnionych pomieszczeń oraz wykaz udostępnionego sprzętu.

Pytanie 4

Czy Zamawiający mógłby udostępnić plan pomieszczeń, jeszcze na etapie postępowania konkursowego, tak aby oferent mógł się z nim zapoznać przed złożeniem oferty?

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający w załączeniu do niniejszej informacji publikuje plan pomieszczeń udostępnianych Przyjmującemu zamówienie. Załączony plan pomieszczeń to pomieszczenia, które na pewno zostaną udostępnione Przyjmującemu Zamówienie. Zamawiający sprawdza jeszcze możliwość udostępniania Przyjmującemu Zamówienie kolejnych pomieszczeń. W tym zakresie być może nastąpią więc zmiany.

5. W § 4, w ust. 4 projektu umowy, Zamawiający pisze: „Przyjmujący Zamówienie jest zobowiązany sprawować nadzór ... ponosi wobec Zamawiającego odpowiedzialność za nierozliczenie się lub nadmierne zużycie tych środków.”

Pytanie 5

Co zamawiający ma na myśli, mówiąc o nadmiernym zużyciu środków (materiałów jednorazowego użytku i środków farmaceutycznych) oraz w jaki sposób Zamawiający zamierza określać właściwą miarę zużycia tego rodzaju środków?

Odpowiedź Zamawiającego:

Pod pojęciem nadmiernego zużycia środków (materiałów jednorazowego użytku i środków farmaceutycznych) Zamawiający rozumie zużycia, które nie mają pokrycia w dokumentacji medycznej.

Nadmierne zużycia Zamawiający będzie oceniał na podstawie wpisów w dokumentacji medycznej.

6. W § 4, w ust. 5 a) projektu umowy, Zamawiający pisze: „zażądać od Przyjmującego zamówienie wskazania aktualnego stanu magazynu oraz zestawień dotyczących zużycia, w przypadku wystąpienia z takim żądaniem przez Zamawiającego, Przyjmujący zamówienie zobowiązany jest przygotować odpowiednie dokumenty oraz przesłać je mailowo na adres, dokumenty przygotowane są w formacie, dokumenty powinny zostać przesłane w terminie 3 dni od wystąpienia przez Zamawiającego z żądaniem,”

Pytanie 6 a, 6b, 6c

Co Zamawiający ma na myśli mówiąc o wskazaniu zestawień dotyczących zużycia oraz w jakim formacie Zamawiający oczekuje przygotowania wskazanych dokumentów?

Czy zatem Zamawiający wyraża zgodę na wykreślenie w §4, ust. 5 a) projektu umowy, żądania zestawień dotyczących zużycia, pozostawiając jedynie wskazanie aktualnego stanu magazynowego?

Czy Zamawiający wyraża zgodę na wydłużenie terminu wskazania stanu magazynowego do 5 dni roboczych?

Odpowiedź Zamawiającego:

Zestawienia dotyczące stanu magazynu powinny być przygotowane w formacie xls. Zamawiający wyraża zgodę na odstąpienie od nałożenia na Przyjmującego zamówienie obowiązku przygotowywania zestawień dotyczących zużycia. Zamawiający wyraża zgodę na wydłużenie terminu wskazania stanu magazynowego do 5 dni roboczych. Zamawiający modyfikuje umowę w ww. zakresie.

7. W § 4, w ust. 5 (powinno być 6) Zamawiający wskazuje, iż może obciążyć Przyjmującego Zamówienie karą umowną w kwocie 1000,00 zł za każdy przypadek naruszenia zapisów ust 4 (powinno być 5) a) i b).

Pytanie 7

Czy Zamawiający wyrazi zgodę na zmniejszenie wysokości kary umownej do 100,00 zł?

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający wyraża zgodę na obniżenie kary umownej o której mowa w par. 4 ust. 5 (ust. 6 po zmianie numeracji) do kwoty 100 zł. Zamawiający modyfikuje umowę w ww. zakresie.

8. W § 5 ust. 3 projektu umowy, Zamawiający pisze: „Przyjmujący zamówienie zobowiązany jest weryfikować błędy na bieżąco w Portalu Świadczeniodawcy/Systemy AMMS. Korekta błędów dokonywana jest niezwłocznie, jednak w terminie nie dłuższym niż 14 dni od zaistnienia błędu.

Pytanie 8 a

Czy Zamawiający zamierza udostępnić Przyjmującemu Zamówienie dostęp do Portalu Świadczeniodawcy Zamawiającego?

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający modyfikuje postanowienie par. 5 ust. 3 umowy w następujący sposób: „Przyjmujący zamówienie zobowiązany jest weryfikować błędy na bieżąco w Systemie AMMS. Korekta błędów dokonywana jest niezwłocznie, jednak w terminie nie dłuższym niż 14 dni od chwili wykrycia błędu”.

Pytanie 8 b

Czy Zamawiający wyrazi zgodę na usunięcie zapisu o karze umownej w wysokości 300,00 zł za każdy dzień przekroczenia terminu maksymalnego na usunięcie błędu?

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający nie wyraża zgody na usunięcie zapisów odnośnie obowiązku zapłaty kary umownej w przypadku braku usunięcia błędu w terminie.

Zamawiający modyfikuje umowę w zakresie wysokości tej kary i dokonuje jej obniżenia do kwoty 150 zł. z każdy dzień przekroczenia terminu maksymalnego na usunięcie błędu.

9. W § 6 ust. 4 projektu umowy, Zamawiający pisze: „Przyjmujący Zamówienie przekazuje dane osób udzielających świadczeń do Działu Zatrudnienia i Wynagrodzeń przynajmniej 3 dni robocze przed rozpoczęciem pracy w celu nadania uprawnień systemowych.”

Pytanie 9

Czy Zamawiający wyrazi zgodę na dopisanie do ust. 4 dodatkowego zdania: „*Termin 3 dni roboczych nie dotyczy zdarzeń losowych, awaryjnych i trudnych do przewidzenia, w takim przypadku Przyjmujący Zamówienie ma obowiązek powiadomić Zamawiającego bezzwłocznie, tj. w dniu zaistnienia takiej sytuacji.*”?

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający wyraża zgodę na wprowadzenie zaproponowanej zmiany.

10. W § 6 ust. 7 projektu umowy, Zamawiający nakłada na Przyjmującego Zamówienie dodatkowy obowiązek organizacyjno-finansowy, nie wynikający wprost z zakresu udzielania świadczeń zdrowotnych będących przedmiotem umowy i wykraczający poza niego. Sprowadza się to w praktyce do istotnego zaangażowania oraz odpowiedzialności finansowej pielęgniarki dyżurnej, która po zakończonym dyżurze musiałaby dokonać przekazywania zebranych wcześniej danych do faktur (kart kosztowych).

Pytanie 10

Czy Zamawiający wyrazi zgodę na odstąpienie od tego wymogu, ewentualnie wyrazi zgodę na rozliczenie przychodu z tego zakresu działalności na analogicznych zasadach jak w przypadku wypłaty wynagrodzenia z tytułu realizacji umowy, tj. procentowo, zgodnie ze złożoną ofertą?

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający nie wyraża zgody na wprowadzenie modyfikacji do umowy.

W ocenie Zamawiającego liczba świadczeń udzielonych na rzecz osób nieubezpieczonych nie uzasadnia wprowadzenia tego typu zmiany.

11. W § 7, ust. 3 Zamawiający zobowiązuje Przyjmującego Zamówienie do przestrzegania przepisów BHP, PPOŻ.....

Pytanie 11

Czy Zamawiający dopuści możliwość dodania do tego podpunktu (po przecinku) zapisu: „..., których treść Zamawiający, zobowiązany jest przekazać Przyjmującemu Zamówienie, w dniu podpisania przedmiotowej umowy.”?

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający wyraża zgodę na wprowadzenie zmiany.

12. W § 8 ust 2 projektu umowy, Zamawiający pisze: „Przyjmującemu Zamówienie nie wolno namawiać (zachęcać) pracowników Zamawiającego oraz osób (podmiotów) udzielających świadczeń zdrowotnych na rzecz pacjentów Zamawiającego na podstawie jakiegokolwiek tytułu prawnego do zaprzestania udzielenia tych świadczeń lub rozpoczęcia udzielenia świadczeń na rzecz Przyjmującego Zamówienie pod rygorem zapłaty kary umownej w kwocie 1000,00 zł za każdy przypadek naruszenia.”

Pytanie 12 a

Czy Zamawiający zaakceptuje treść zapisu, która brzmi: „Przyjmującemu Zamówienie nie wolno namawiać (zachęcać) pracowników Zamawiającego oraz osób (lekarzy i pielęgniarek) udzielających świadczeń zdrowotnych w ramach prowadzonej przez Zamawiającego działalności, na podstawie jakiegokolwiek tytułu prawnego do zaprzestania udzielenia tych świadczeń pod rygorem obciążenia Przyjmującego Zamówienie karą umowną w kwocie 1000,00 zł za każdy przypadek naruszenia.”?

Pytanie 12 b

Czy Zamawiający dopuści wprowadzenie zapisu: „Zamawiającemu nie wolno namawiać (zachęcać) pracowników Przyjmującego Zamówienie oraz osób (lekarzy i pielęgniarek) udzielających świadczeń zdrowotnych w ramach prowadzonej przez Przyjmującego Zamówienie działalności, na podstawie jakiegokolwiek tytułu prawnego do zaprzestania udzielenia tych świadczeń, oraz zatrudniania personelu Przyjmującego Zamówienie, zwłaszcza do samodzielnej realizacji świadczeń będących przedmiotem umowy w okresie 6 miesięcy od zakończenia realizacji umowy przez Przyjmującego Zamówienie, pod rygorem obciążenia Zamawiającego karą umowną w kwocie 1000,00 zł za każdy przypadek naruszenia.”?

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający modyfikuje treść par. 8 ust. 2 poprzez nadanie mu następującego brzmienia:

„2. Stronom nie wolno namawiać (zachęcać) pracowników drugiej Strony oraz osób (podmiotów) udzielających świadczeń zdrowotnych na rzecz pacjentów drugiej Strony na podstawie jakiegokolwiek tytułu prawnego do zaprzestania udzielenia tych świadczeń.

Strona może rozpocząć współpracę z pracownikami lub współpracownikami drugiej Strony o ile zawiadomi tę Stronę o zamiarze rozpoczęcia współpracy a druga Strona w terminie 7 dni od otrzymania zawiadomienia nie zgłosi sprzeciwu.

W przypadku kiedy Strona zgłosi sprzeciw, druga Strona nie może nawiązać współpracy (na jakiegokolwiek podstawie) z daną osobą.

Awizacja zamiaru nawiązania współpracy następuje w formie mailowej, na adres Dla Zamawiającego oraz dla Przyjmującego Zamówienie.

W przypadku kiedy Strona złamie jeden z ww. zakazów/nakazów, w tym nie zawiadomi drugiej Strony o zamiarze podjęcia współpracy z pracownikiem lub współpracownikiem drugiej Strony, zobowiązana będzie do zapłaty kary umownej w kwocie 1 000.zł. za każdy przypadek naruszenia.”

13. W § 10 ust. 3 Zamawiający wskazuje, iż zabrania Przyjmującemu Zamówienie wykorzystywać udostępnionych przez Zamawiającego pomieszczeń, wyposażenia medycznego, środków transportu oraz materiałów medycznych do udzielania innych niż

objętych niniejszą umową, świadczeń zdrowotnych, bez wyraźnej, uprzedniej i udzielonej na piśmie zgody Zamawiającego.

Pytanie 13

Czy Zamawiający zamierza udostępnić Przyjmującemu Zamówienie, środki transportu? Z pozostałych zapisów umowy nie wynika takie zobowiązanie Zamawiającego. Jeśli tak, to bardzo prosimy o wskazanie rodzaju i przeznaczenia takich środków transportu.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający wskazuje, że nie zamierza udostępnić Przyjmującemu zamówienie, na potrzeby realizacji obowiązków umownych środków transportu.

Zamawiający modyfikuje umowę w tym zakresie poprzez wykreślenie z par. 10 ust. 3 słów: „środki transportu”.

14. W § 13 ust 1 Zamawiający wskazuje sposób rozliczenia wynagrodzenia dla Przyjmującego Zamówienie.

Pytanie 14 a

Czy Zamawiający wyrazi zgodę na wykreślenie wskazanego w tym ustępie warunku wypłaty wysokości wynagrodzenia

Przyjmującemu Zamówienie jako uregulowanego przez NFZ, przywracając treść zapisu jaka widnieje w obowiązującej aktualnie umowie?

Pytanie 14 b

Czy Zamawiający wyrazi zgodę na dodanie do ust. 1 zapisu o treści: *„Na analogicznych zasadach będzie naliczane wynagrodzenie należne Przyjmującemu Zamówienie, z tytułu rozliczenia opłat za obsługę pacjentów z kartami EKUZ oraz pacjentów nieubezpieczonych rozliczanych zgodnie z zapisami §6 ust 7.”*

Pytanie 14 c

W związku z punktem 3 i Pytaniem 3 powyżej czy Zamawiający dopuszcza możliwość wykreślenia części dotyczącej rozliczenia świadczeń realizowanych zgodnie z Zarządzeniem nr 124/2021/DSM. Gdyż realizacja tych świadczeń i ich koszt mają być ustalone odrębnie przez Strony w osobnym porozumieniu zawartym w przypadku konieczności realizacji tych świadczeń.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający nie wyraża zgody na wprowadzenie zaproponowanych zmian wskazanych w pytaniach 14b oraz 14a.

Zamawiający wyraża zgodę na wprowadzenie zmiany zwartej w pytaniu 14c.

15. W § 13 ust. 4 Zamawiający pisze: *„W przypadku powstania po stronie Zamawiającego kosztów związanych z realizacją umowy obok tych opisanych w ustępie 3 § 13 niniejszej umowy (w tym zwłaszcza obowiązku opłacania składek na ubezpieczenia społeczne personelu świadczącego usługi na podstawie niniejszej umowy), Zamawiający zastrzega sobie prawo do obniżenia należnego Przyjmującemu Zamówienie wynagrodzenia o poniesione przez Zamawiającego dodatkowe koszty.”*

Pytanie 15 a

Jakie dodatkowe koszty ma na myśli Zamawiający, poza wskazanymi w § 13 ust. 3 oraz wymienionymi w § 13 ust. 4 składakami na ubezpieczenie społeczne personelu?

Pytanie 15 b

Czy Zamawiający wyrazi zgodę, aby treść zapisu § 13 ust. 4 brzmiała: „W przypadku powstania po stronie Zamawiającego dodatkowych kosztów związanych z powstaniem obowiązku opłacania składek na ubezpieczenia społeczne personelu świadczącego usługi na podstawie niniejszej umowy, Zamawiający zastrzega sobie prawo do obniżenia należnego Przyjmującemu Zamówienie wynagrodzenia o poniesione przez Zamawiającego koszty zapłaconych składek.”?

Odpowiedź Zamawiającego:

Poza kosztami wskazanymi w par. 13 ust. 3 oraz składakami o których mowa w par. 13 ust. 4 wzoru umowy, zapis par. 13 ust. 4 umowy zabezpiecza Zamawiającego na wypadek zmiany przepisów lub nałożenia na Zamawiającego decyzją administracyjną lub wyrokiem sądowym obowiązku pokrycia dodatkowych kosztów, niewymienionych w innych postanowieniach umowy.

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę zapisu.

Pytanie 16

Czy Zamawiający zgodzi się na usunięcie wskazanych powyżej treści zapisów projektu umowy lub na zmodyfikowanie zapisów w taki sposób, który jednoznacznie wskazywałby na konieczność obecności na „białej liście”, wyłącznie w przypadku, kiedy Przyjmujący Zamówienie jest czynnym płatnikiem podatku VAT?

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający wyraża zgodę na wprowadzenie zmiany.